

観光列車「ベル・モンターニュ・エ・メール」での賞味期限切れ商品の提供について

2020年12月8日
城端・氷見線活性化推進協議会
西日本旅客鉄道株式会社金沢支社

このたび、観光列車「ベル・モンターニュ・エ・メール（愛称：べるもんた）」の車内販売において、一部賞味期限切れのペットボトル飲料が提供されていたことが判明いたしました。

当該飲料をお飲みいただいても健康被害が発生しないことを確認しておりますが、お飲みになられたお客様にはご迷惑をおかけ致しましたことを深くお詫び申し上げますとともに、該当期間中に対象商品をご購入されたお客様には、誠に申し訳ございませんが、お召しにならないようお願い申し上げます。

今後このようなことが二度と起きないように、管理体制の強化に一層努めて参ります。このたびはご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

記

1 賞味期限切れ商品の販売期間

べるもんた運行日（11/8, 11/14, 11/15, 11/21, 11/22, 11/28, 11/29）

2 該当商品および販売数

ペットボトル飲料 350ml 48本

3 販売した経緯

推進協議会から車内販売を受託している業者（㈱ビーライン）が誤って賞味期限切れ商品を混在させ、確認せずに販売しました。

11月28日に乗車されたお客様からのご指摘により、販売されたペットボトル飲料の中に2020年8月26日付けの賞味期限の商品が混在していたことが判明しました。

4 健康への影響

当該飲料は、未開栓であれば、賞味期限が過ぎても安全上問題の無い期間であり、健康への影響は及ばないことを製造元に確認しております。

5 再発防止策

受託販売者に対し、チェックリストの作成など在庫管理の徹底を求め、再発防止を図ります。

6 お客様への対応

該当する運行便を予約サイト「VISIT 富山県」から事前予約された方には、受託販売者から直接文書でご案内いたします。当日購入された方などご連絡先が把握できない方については、お手数ですが、受託販売者（㈱ビーライン お客様相談室 TEL(076)-422-3222）へのお申し出により対応させていただきます。

【問い合わせ先】

受託販売者：株式会社ビーライン お客様相談室	TEL(076)-422-3222
城端・氷見線活性化推進協議会事務局：高岡市総合交通課	TEL(0766)-20-1139
城端・氷見線活性化推進協議会観光部会事務局：砺波市商工観光課	TEL(0763)-33-1111